

IIS MEUCCI-MATTEI | Sede Decimomannu
Indirizzo Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale

PROTOCOLLO OPERATIVO

Il Percorso dell'Utente nel SerD
Dall'ingresso al reinserimento socio-lavorativo

Diagramma di flusso: fasi, figure professionali, esiti

Classe III SSAS – A.S. 2025/2026
Docente: Prof. Salvatore Picconi

IL PERCORSO DELL'UTENTE: DIAGRAMMA DI FLUSSO

LEGENDA COLORI FIGURE PROFESSIONALI:

Infermiere	Psicoterapeuta	Psichiatra	Educatore	Ass. Sociale
------------	----------------	------------	-----------	--------------



▼ Tutte le valutazioni confluiscono nella riunione ▼

7	RIUNIONE D'ÉQUIPE TUTTA L'ÉQUIPE	Tutte le figure condividono le proprie valutazioni. Si formula la diagnosi integrata bio-psico-sociale. Si discutono priorità, risorse, vincoli. Si negoziano gli obiettivi dell'intervento.	Esito → Diagnosi integrata e obiettivi condivisi
----------	--	--	--



? QUALE PROGRAMMA TERAPEUTICO?

A) AMBULATORIALE L'utente vive a casa e si reca al SerD per: • Terapia farmacologica • Colloqui psicoterapeutici • Supporto educativo • Attivazione servizi	B) SEMIRESIDENZIALE L'utente frequenta il centro di giorno e torna a casa la sera: • Attività terapeutiche • Laboratori occupazionali • Gruppi terapeutici • Strutturazione giornata	C) RESIDENZIALE L'utente vive in comunità terapeutica (6-24 mesi): • Ambiente protetto • Programma intensivo • Distacco dal contesto • Formazione interna
---	--	---

▼ Qualunque percorso scelto ▼

8	CONTRATTO TERAPEUTICO L'ÉQUIPE + L'UTENTE	L'équipe e l'utente condividono e sottoscrivono il piano d'intervento personalizzato: obiettivi, azioni, responsabilità di ciascuna figura, tempi, modalità di verifica. È un patto reciproco.	Esito → Piano d'intervento attivo e firmato
----------	---	--	---



9	ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA TUTTE LE FIGURE	Ogni figura professionale realizza la propria parte: lo psichiatra gestisce la terapia farmacologica, lo psicoterapeuta conduce i colloqui, l'educatore accompagna nel quotidiano, l'A.S. attiva la rete. Le consegne tra operatori sono scritte e regolari.	Esito → Interventi in corso. Consegne scritte regolari
----------	--	--	---



10	MONITORAGGIO E VERIFICA TUTTA L'ÉQUIPE	Riunioni periodiche d'équipe (mensili). Si valutano i progressi, le criticità, le ricadute. Si aggiornano le schede di osservazione. Si aggiusta il piano se necessario.	Esito → Piano aggiornato. Obiettivi rivisti se necessario
-----------	--	--	--

? L'utente ha una ricaduta?

→ **Sì**: La ricaduta NON è un fallimento. Si analizzano le cause, si rimotiva, si riprogetta. Si torna alla fase 9 o si rivaluta il tipo di programma (es. da ambulatoriale a residenziale).

→ **NO, il percorso prosegue**: Si consolidano i risultati e si passa alla fase successiva.

▼ Obiettivi terapeutici raggiunti ▼

FASE DI REINSERIMENTO SOCIO-LAVORATIVO

11	REINSERIMENTO LAVORATIVO EDUCATORE + A.S.	L'educatore e l'A.S. attivano percorsi concreti: orientamento professionale, corsi di formazione, tirocini formativi, borse lavoro, inserimenti lavorativi protetti. Si lavora sulle competenze e sull'autonomia.	Esito → Percorso formativo o lavorativo avviato
12	REINSERIMENTO SOCIALE EDUCATORE + A.S.	Ricostruzione della rete relazionale: attività associative, gruppi di auto-mutuo-aiuto, sport, volontariato. Supporto alla famiglia. Eventuale percorso di autonomia abitativa.	Esito → Rete sociale positiva ricostruita
13	FOLLOW-UP TUTTA L'ÉQUIPE	Conclusione graduale del programma con controlli periodici a distanza (mensili, poi trimestrali). Prevenzione delle ricadute. Il SerD resta un punto di riferimento accessibile in caso di bisogno.	Esito → Percorso completato. Autonomia raggiunta

RIEPILOGO: CHI FA COSA E QUANDO

FASE	FIGURA	AZIONE PRINCIPALE	PRODUCE
1-2. Intake	Infermiere	Accoglienza, accettazione, anamnesi, screening	Cartella aperta, dati raccolti, esami prescritti
3. Valutazione clinica	Psichiatra	Visita, diagnosi, terapia farmacologica	Diagnosi, prescrizione terapeutica
4. Valutazione motivazionale	Psicoterapeuta	Colloqui motivazionali, test psicometrici	Profilo motivazionale e psicodiagnostico
5. Valutazione educativa	Educatore	Percorso formativo, competenze, autonomia	Profilo educativo, bisogni formativi
6. Valutazione sociale	Ass. Sociale	Rete, risorse, ISEE, rapporti istituzionali	Quadro sociale, servizi mappati
7. Riunione équipe	Tutti	Condivisione, diagnosi integrata, obiettivi	Verbale riunione, obiettivi condivisi

8. Contratto terapeutico	Tutti + utente	Stesura e firma piano d'intervento	Piano firmato
9-10. Attuazione e monitoraggio	Tutti	Interventi, consegne, verifiche periodiche	Schede osservazione, aggiornamenti piano
11-12. Reinserimento	Educatore + A.S.	Formazione, lavoro, rete sociale, autonomia	Percorso avviato, rete ricostruita
13. Follow-up	Tutti	Controlli a distanza, prevenzione ricadute	Relazione finale, dimissione